

Số: /SGTVT-QLVT,PT&NL  
V/v Trả lời ý phản ánh của người  
dân trên Hệ thống kết nối người dân  
của tỉnh Cao Bằng.

Cao Bằng, ngày tháng 02 năm 2021

Kính gửi: - Ông Lê Công Bằng;  
- Tổ công tác cấp tỉnh về tiếp nhận phản ánh của  
người dân.

Sở Giao thông vận tải tỉnh Cao Bằng nhận được phản ánh của ông Lê Công Bằng trên hệ thống kết nối người dân của tỉnh Cao Bằng với tiêu đề “Xe chíp tại Cao Bằng” sau khi xem xét nội dung phản ánh, kiểm tra và rà soát kết quả chấm thi các khóa sát hạch lái xe ô tô, Sở Giao thông vận tải trả lời như sau:

1. Thiết bị chấm điểm tự động tại Trung tâm sát hạch lái xe luôn được duy trì ổn định và chấm điểm chính xác, đảm bảo đủ điều kiện tổ chức các kỳ sát hạch, xe sát hạch các hạng luôn đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định, đảm bảo về niên hạn sử dụng, kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường. Trước mỗi kỳ thi, tổ sát hạch kiểm tra toàn bộ các xe sát hạch đảm bảo về kỹ thuật và chấm điểm chính xác mới tổ chức kỳ thi. Tuy nhiên trong thời gian qua, do xe sát hạch đã được sử dụng trong thời gian khá lâu, có phần xuống cấp nên Hội đồng sát hạch các kỳ thi đã yêu cầu Trung tâm sửa chữa và đã được trung tâm sát hạch sửa chữa kịp thời và chỉ đưa vào sát hạch những xe đủ điều kiện.

2. Qua rà soát kết quả chấm thi của 05 khóa gần nhất, tỷ lệ xe bị lỗi rất nhỏ (khoảng 02 đến 04 thí sinh dự thi/khóa) và không ảnh hưởng lớn đến chất lượng kỳ sát hạch. Các lỗi thường gặp đều là lỗi bất khả kháng như: lỗi truyền thông (mạng bị dẫn đoạn), lỗi kết nối từ xe đến phòng điều hành, sự cố về điện...Không có hiện tượng Chíp gắn trên các xe thi bị lỗi. Tất cả các thí sinh đang thi nếu bị gặp các lỗi bất khả kháng này mà không chấm điểm được đều đã được Tổ sát hạch giải thích rõ ràng và giải quyết đúng theo quy định về quy trình sát hạch lái xe.

Trong thời gian tới Sở GTVT sẽ tiếp tục chỉ đạo Trung tâm sát hạch khắc phục những hư hỏng đột xuất của xe sát hạch, hạn chế thấp nhất lỗi kỹ thuật của xe; nâng cấp hệ thống truyền thông để phục vụ sát hạch tốt hơn.

Trân trọng cảm ơn sự phản ánh của công dân./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT,VP

**GIÁM ĐỐC**

**Lã Hoài Nam**